

Pravidla pro řešení poruch na zařízeních členů:

Servisy členům spolku PlzenecNET, z.s. smluvně zajišťuje firma RVTech s.r.o. **Servis** (připojení k internetu, servis zakoupeného či zapůjčeného zařízení, nastavení PC, notebooku, mobilu atd.) **je hrazen členem (zákazníkem) přímo firmě RVTech s.r.o.** s výjimkou situace, kdy je případná nefunkčnost zařízení či připojení k internetu člena způsobena problémem na páteřní síti či vysílačích spolku PlzenecNET (snížená kvalita spojení, rádiové rušení vysílače). V tomto případě člen spolku servis nehradí (ani dopravné). O úhradě rozhodne technik na místě podle výsledku provedené diagnostiky.

Ceník pro členy spolku PlzenecNET:

Práce technika – nastavování zařízení, práce na PC, směřování antén, práce na kabeláži, opravy a výměna fyzických částí, atd.	250 Kč (včetně DPH) za každou započatou půlhodinu práce
Výškové práce – výškové práce za použití lezecké techniky	400 Kč (včetně DPH) za každou započatou půlhodinu práce
Dopravné v rámci dosahu celé sítě PlzenecNET	149 Kč vč. DPH
Jiná činnost	Více info na +420 775 785 005

Ceny jsou platné do vypsání nových pravidel pro řešení poruch na zařízeních členů a jsou uvedeny včetně DPH. Platnost od 8.1.2018

Aktuální přehled techniků:

<i>Technik</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
Milan Brož	775 785 005 (Po-Ne: 8-20 hod.)	<u>info@plzenec.net</u>
Aleš Glänzner		
Bc. Martin Kopa		
Bc. Jan Kovanda		
Ing. Pavel Rudolf		

Pro komunikaci s technikou v první fázi nahlašování problému vždy použijte tyto společné kontakty.

Ve Starém Plzenci dne 8.1.2018

Ing. et Ing. Petr Kašpar, Ph.D.
předseda spolku